

Für unser QA und 3rd Level Support Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Junior Product Specialist (m/w/d)**

in Vollzeit an unserem Hauptstandort in Bochum.

### **Unsere Firma**

Wir sind ein führender Anbieter von Softwarelösungen in den Bereichen Input- und Output-Management, Digitalisierung und Business Process Management. Wir unterstützen Unternehmen dabei, ihre Dokumenten- und Geschäftsprozesse zu digitalisieren, zu sichern und effizient zu gestalten. Zu unseren Kund:innen gehören namhafte Unternehmen aus dem Enterprise-Segment mit teilweise internationalen Standorten sowie renommierte Dienstleister und Großkunden aus dem öffentlichen Bereich. Neben dem Direktvertrieb arbeiten wir eng mit unserem Partner- und Reseller-Netzwerk zusammen. Unsere Lösungen sind herstellerunabhängig, DSGVO-konform und zukunftssicher.

### **Deine Rolle**

Unser Team arbeitet agil und im direkten Kontakt mit allen anderen Teams sowie dem Management. Als Teil des Teams übernimmst Du sowohl Aufgaben in der Qualitätssicherung (QA) als auch im 3rd Level Produkt Support.

### **Deine Aufgaben**

Im Bereich QA

- Konzeption, Einrichtung und Pflege von geeigneten Testumgebungen
- Durchführung und Dokumentation von manuellen und automatisierten Tests gemäß Anleitung
- Dokumentation von Bugs und Unterstützung der Softwareentwickler bei Analyse und Lösungsfindung für fehlgeschlagene Tests
- Unterstützung bei der technischen Dokumentationserstellung (Manuals, Release Notes)
- Wissensvermittlung über neue Features und Bugfixes etc. in neuen Produktversionen an unsere Trainer und das IT-Operations-Team
- Mitarbeit an Konzeption und Verbesserung des Test-Managements

Im 3rd Level Produkt Support

- Prüfung und selbstständige Bearbeitung von Supporttickets mit Kund:innen und Partnerkontakt
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen wie FAQs, Whitepapers und Howtos
- Reproduktion und Dokumentation von gemeldeten Fehlern sowie das Erarbeiten von Workarounds zu gemeldeten Bugs
- Unterstützung der Softwareentwickler:innen bei Analyse und Lösungsfindung

- 
- Unterstützende Beratung bei Ausschreibungen (Sales, IT Operations)
  - Unterstützung des IT-Operations-Teams bei Installationen und beim Bearbeiten von Ausschreibungen

### **Dein Profil**

- Spaß an Teamarbeit, an Kommunikation mit anderen Mitarbeitenden und Kund:innen sowie an eigenverantwortlichem Arbeiten
- Zuverlässigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fähigkeit zu analytischem, kreativem und kritischem Denken – nur so wird unsere Software kontinuierlich besser
- Bereitschaft, sich in aktuelle Technologien einzuarbeiten und diese anzuwenden (z. B. KI)
- Kenntnisse der folgenden Datenbanken: MSSQL, PostgreSQL
- Windows-Server Betriebssysteme

### **Nice-to-have (kein Muss)**

- Security Testing und Testautomatisierung
- Cloud Know-how
- Erfahrung mit Microsoft 365, Teams etc.
- Skriptsprachen, insbes. Python oder Javascript/Typescript
- VMs und Loadbalancer Technologien
- Unix/Linux Betriebssysteme
- Erfahrung mit Oracle Datenbanken
- Erfahrung mit Tools zur Testautomatisierung
- Erfahrung mit Ticketsystemen (z. B. Jira, Redmine, OTRS)
- Kundenorientiertes Denken und Erfahrung im direkten Kundenkontakt
- Positiv bewerten wir berufliche Erfahrungen in QA und Support sowie technische Ausbildungen oder Abschlüsse (z. B. Fachinformatiker:in, in Anwendungsentwicklung, Systemintegration oder digitaler Vernetzung)

### **Unser Angebot**

- Spannende, anspruchsvolle und sinnvolle Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Raum für eigene Ideen und deren Umsetzung
- Professionelle und strukturierte Einarbeitung durch erfahrene Teammitglieder
- 38 Stundenwoche (Vollzeit)
- Arbeit in einem soliden und auf Wachstum ausgerichteten Unternehmen
- Attraktives Vergütungspaket inkl. vermögenswirksamer Leistungen, betrieblicher Altersversorgung und betrieblicher Krankenversicherung  
(Details unter [jobs.geniusbytes.com](https://jobs.geniusbytes.com))
- 28 Tage Jahresurlaub
- Flexible Arbeitsgestaltung durch mobiles Arbeiten
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis nach Beendigung der Probezeit
- Zusammenarbeit in einem sympathischen, erfahrenen Team
- ... und gemeinsame Spieleabende



---

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit vollständigen Unterlagen (Foto, Lebenslauf, Zeugnisse für den Schulabschluss, Arbeits- und Abschlusszeugnisse, Zertifikate etc.), Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

## Kontakt

Genius Bytes Software Solutions GmbH  
z. H. **Kerstin Horst**

✉ Merianstraße 30  
44801 Bochum  
@ [jobs@geniusbytes.com](mailto:jobs@geniusbytes.com)