

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit als

Consultant (m/w/d)

Vollzeit | Standortunabhängig | mobiles Arbeiten (Mobil Office)

Start: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Unsere Firma

Wir sind ein führender Anbieter von Softwarelösungen in den Bereichen Input und Output Management, Digitalisierung und Business Process Management. Wir unterstützen Unternehmen dabei, ihre Dokumenten- und Geschäftsprozesse zu digitalisieren, zu sichern und effizient zu gestalten. Zu unseren Kund:innen gehören namhafte Unternehmen aus dem Enterprise-Segment mit teilweise internationalen Standorten sowie renommierte Dienstleister und Großkunden aus dem öffentlichen Bereich. Neben dem Direktvertrieb arbeiten wir eng mit unserem Partner und Reseller Netzwerk zusammen. Unsere Lösungen sind herstellerunabhängig, DSGVO-konform und zukunftssicher.

Deine Rolle

Du hast Erfahrung als Fachinformatiker:in, Administrator:in, IT-Berater:in, Pre-Sales Consultant, Support Specialist oder Service Techniker:in (z. B. bei einem MFP-Hersteller oder im Fachhandel) – idealerweise mit direktem Kundenkontakt oder in Projekten mit komplexen Schnittstellen.

Planen, organisieren und durchführen von Kundenprojekten. Unterstützung von Vertrieb und anderen IT Operations und Projekt Support Bereichen.

Deine Aufgaben

Extern

- Du agierst zwischen Neu-, Bestandskunden, Projektmanagement, Vertrieb
- Selbstständiges planen und durchführen von Softwareprojekten (Installation, Update, etc.), Beratungen (Pre-/Post-Sales) und Trainings, sowohl Remote als auch bei Kund:innen vor Ort
- Vertreten der Firma bei Kund:innen, sowie Partnertagen, Messen und Fachkongressen

Intern

- Erstellen und führen der Projektdokumentation sowie die Mitwirkung bei der Erstellung von Lasten- und Pflichtenheften (Hardware, Software)
- Bearbeiten und termingerechtes beantworten von Ausschreibungen
- Unterstützung des Projektmanagements und Vertriebes auf allen Ebenen der Projektdefinition/-organisation, Projektplanung



GENIUS BYTES

-
- Koordination der internen und externen Teams zur Unterstützung von Endkund:innen
 - Erstellung von Änderungsanfragen in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb und Projektmanager (Anforderungsanalyse)

Allgemein

- Souveräner und kommunikationsstarker Auftritt in jeder Phase der Kundenbetreuung sowie im Umgang mit den internen Fachabteilungen (Projekt Kommunikation, Umfeldmanagement)
- Die Kund:innen befinden sich auf der ganzen Welt, der Schwerpunkt der Aufgaben liegt in Europa, besonders in der D-A-CH Regionen

Dein Profil

- Analytisches Denkvermögen und strukturierte Arbeitsweise
- Team- und Kooperationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und selbstständiges Arbeiten
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse aktueller Betriebssysteme und Netzwerktechnologien
Zertifizierungen von Microsoft, CompTIA, o.ä. erwünscht
- Abgeschlossene Ausbildung im IT- oder Bürokommunikationsbereich oder Fachinformatiker:in, Administrator:in, IT-Berater:in, Pre-Sales Consultant, Support Specialist oder Service Techniker:in (z. B. bei einem MFP-Hersteller oder im Fachhandel) – (inkl. mind. 3 Jahre relevanter Berufserfahrung)
- Führerschein Klasse B
- Grundsätzliche Reisebereitschaft (Reiseintensität – niedrig)

Nice-to-have (kein Muss)

- Kenntnisse in ITIL / IT-Service-Management
- Linux Know-how
- Cloud Know-how
- Datenbankkenntnisse / SQL
- Erfahrung mit Microsoft 365, Teams etc.
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Erfahrung im direkten Kundenkontakt
- Programmierkenntnisse (z. B. JavaScript oder Python) wünschenswert
- Erfahrung mit Ticketsystemen (z. B. Jira, OTRS)

Unser Angebot

- Spannende, anspruchsvolle und sinnvolle Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Raum für eigene Ideen und deren Umsetzung
- Professionelle und strukturierte Einarbeitung durch erfahrene Teammitglieder
- 38 Stundenwoche (Vollzeit)
- Arbeit in einem soliden und auf Wachstum ausgerichteten Unternehmen
- Attraktives Vergütungspaket inkl. vermögenswirksamer Leistungen, betrieblicher Altersversorgung und betrieblicher



Krankenversicherung

(Details unter jobs.geniusbytes.com)

- 28 Tage Jahresurlaub
- Firmenfahrzeug nach Dienstwagenregelung (private Nutzung möglich) – nach der Probezeit
- Flexible Arbeitszeiten und Mobil Office
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis nach Beendigung der Probezeit
- Zusammenarbeit in einem sympathischen, erfahrenen Team
- und gemeinsame Spieleabende

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit vollständigen Unterlagen (Foto, Lebenslauf, Zeugnisse für den Schulabschluss, Arbeits- und Abschlusszeugnisse, Zertifikate etc.), Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Kontakt

Genius Bytes Software Solutions GmbH
z. H. **Bernd Clas**

✉ Merianstraße 30
44801 Bochum

@ jobs@geniusbytes.com